

G2-01 · TRACK G

전화가 오면 끊고 다시 확인

끊는 것은 실례가 아닙니다

자료	음성대본
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

사칭 전화는 놀라게 하고 서두르게 해 생각할 시간을 빼앗는다. 속는 것은 개인의 잘못이 아니다. 머릿속 판단을 많이 요구하지 않고 '끊기-쉬기-내가 다시 걸기' 한 행동 묶음을 몸으로 익힌다.

02

전화 속 상대의 말로 진위를 판단하지 않는다. 돈·인증번호·앱 설치·비밀 요구가 나오면 끊는다. 쉬고, 가족이나 공식 기관에 내가 직접 다시 건다.

03

핵심개념: 기관 사칭. 뜻: 경찰·검찰·금융회사 등을 거짓으로 내세우는 것

04

핵심개념: 재촉. 뜻: 생각하거나 확인할 시간을 주지 않고 바로 행동하게 하는 것

05

핵심개념: 공식 번호. 뜻: 기관 누리집·카드 뒷면·통장 등 내가 가진 공식 자료에서 찾은 번호

06

상황을 들어 보겠습니다. 전화가 오면 끊고 다시 확인의 가상 생활 장면

07

상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다

08

숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다

10

카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다

11

내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다

12

문제가 생겼다면 먼저 송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.

13

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

14

1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394

15

112 경찰청 긴급신고

16

118 한국인터넷진흥원 118 상담

17

1332 금융감독원 금융상담 1332

18

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

19

안녕하세요. 이번 주제는 전화가 오면 끊고 다시 확인입니다.

20

먼저 알아볼 핵심 개념은 기관 사칭·재촉·공식 번호입니다.

21

1단계. 상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다

22

2단계. 숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다

23

3단계. 상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다

24

4단계. 카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다

25

5단계. 내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다

26

오늘의 한 행동. 전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.

27

문제가 생기면 송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다. 통화시간·번호·문자·이체기록을 지우지 않는다. 범죄가 진행 중이면 112, 보이스피싱 의심·우려·송금 직후는 1394, 악성앱·해킹은 118, 금융상담은 1332로 직접 연락한다.

28

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.